

# 수업계획서

## 생산운영관리 ( Operations Managment )

담당교수	성명	성민제	교과목	주수강대상	학과	경영학과
	직위	교수			전공	
	소속	경영학과				

### 1. 교과목 개요

본 과목은 기업 프로세스와 공급망(Supply Chain) 운영을 학습 대상으로 한다.

1. 기업 프로세스 운영: 기업 프로세스는 투입을 산출로 전환한다. 이러한 전환 과정은 프로세스내의 다양한 흐름활동과 축적과정을 거쳐 투입 자재, 정보 또는 기술을 제품과 서비스로 전환하여 소비자의 수요를 충족한다.
2. 공급망 운영: 공급망 운영의 핵심 과제는 공급자, 생산자, 중간유통망, 소매상과 소비자로 구성된 공급망을 효율적으로 통합하는 방안을 설계하는데 있다.

학습목표: 기업 프로세스와 공급망(Supply Chain) 운영을 위한 기본적인 개념과 관리기법들을 학습하게 된다. 특히 다음과 같은 내용들을 학습목표로 한다.

1. 기업프로세스의 합리적인 운영방안을 공부한다. (1) 기업 프로세스 운영의 기본적 개념 (2) 기업 프로세스 평가 척도와 이들의 관계, (3) 불확실성이 기업 프로세스에 주는 영향 과 (4) 프로세스의 장기적적 운영 방안.
2. 공급망의 효율적인 통합 방안을 설계하여 제품 또는 서비스가 공급망에서 적합한 양으로 적합한 시기에 적합한 장소로 유통되어 공급망 전체의 비용을 최소화 할 수 있는 전략을 공부한다.

### 2. 수업운영방법 개요

본 과목에서는 기업 프로세스와 공급망(Supply Chain) 운영을 위한 기본적인 개념과 관리기법들을 학습하게 된다. 특히 다음과 같은 내용들을 학습목표로 한다.

1. 기업프로세스의 합리적인 운영방안을 공부한다. (1) 기업 프로세스 운영의 기본적 개념 (2) 기업 프로세스 평가 척도와 이들의 관계, (3) 불확실성이 기업 프로세스에 주는 영향 과 (4) 프로세스의 장기적적 운영 방안.
2. 공급망의 효율적인 통합 방안을 설계하여 제품 또는 서비스가 공급망에서 적합한 양으로 적합한 시기에 적합한 장소로 유통되어 공급망 전체의 비용을 최소화 할 수 있는 전략을 공부한다.

수업은 주로 강의 형태로 진행되며 수강생들의 질문, 댓글등에 따라 강의 내용이 변화될 수 있다. 본 과목을 통해 학습자들은 기업 프로세스와 공급망에 대한 개념을 습득할 수 있게 될 것이며 기본적인 분석 툴을 익히게 되어 독립적인 의사결정을 할 수 있게 될 것이다.

Basically, the class instructional format will be a dialogue between the students and the instructor. It is important to note that strong class participation is founded on adequate preparation. You will be expected to have thoroughly reviewed the material on every class subjects prior to its discussion in class. When you are prepared, the class discussion is greatly enhanced and everyone including me learns far more than otherwise.

# 수업계획서

## 3. 학습평가방법

Class Attendance/Participation: Since a significant portion of the learning will take place in class and there will be material discussed in class which is not found in the text, it is important to attend class regularly. You are also encouraged to actively participate in class discussions. For the foregoing reason, your attendance and participation will be carefully monitored. If you are going to miss a class due to illness or business travel, advance notice would be very much appreciated. Absences will affect your grade. Keeping Score: A scoring sheet will be distributed twice during the semester. The scoring sheet will be sorted on the basis of the last five digits of your student ID number. (If you do not want your scores distributed in this way, please contact me.) It will be your responsibility to assure me, by correcting the record.

온라인 과목은 다음과 같이 평가함.

1. 중간/기말 모두를 지필 시험으로 평가

2. 시험 방법: Closed Book

3. 대체평가 있음. Open 또는 Closed book 시험(중간, 기말) 당일 부득이한 사유(해외출장, 부대훈련, 경조사(친인척), 출산, 병원입원등)에 의해

시험에 미응시 할 경우 (단, 미응시 사유는 관련 공식적인 증빙자료 제출시에만 인정함) 대체평가 가능

4. 중간시험: 47%

기말시험: 47%

출석: 6%

## 4. 교재 및 참고자료

구 분	교재 제목(웹사이트)	저 자	출판사	출판년도
주교재	강의노트			
참고자료	학기중에 학술지 논문 배분			

## 5. 수업 진도 계획

주별	교 수 내 용	수업형태	비 고
1	1.제품과 프로세스의 관계 2.프로세스의 특성3.프로세스 운영과 기업전략		
2	프로세스의 주요성능척도1.프로세스 흐름 측정 2.리틀의 법칙(Little's Law) 3. 재무제표 응용		
3	프로세스 흐름시간 분석1.흐름시간 분석 2. 핵심경로 분석 (case: 국제 석유사) 3. 흐름시간 단축 방안 (case. 크리스튼 과자사)		

# 수업 계획서

## 5. 수업 진도 계획

주별	교 수 내 용	수업형태	비 고
4	1.흐름율 분석 2. 제품믹스와 흐름율 3. 최적제품믹스의 결정		
5	프로세스 재고관리 (확정적 모형)1.재고관리 기초 2. 주기재고 3.EOQ 민감도 분석 4. 가격할인과 대응방안		
6	프로세스 재고관리 (확율적 모형)1.안전재고 2. 리드타임 수요변화 3. 최적 서비스 수준 4. 중앙 집중화와 위험공유 5. 서비스 재고 관리		
7	불확실성 분석 (1)1.불확실성의 이해 2. 불확실성 측정, 분류 3. 프로세스 유형의 이해		
8	불확실성 분석 (2)1.불확실성과 프로세스 척도 2. 진단과 해결방안 3. 기타 응용		
9	프로세스 품질관리1.정상적 프로세스와 비정상적 프로세스 2. 통계적 프로세스 관리도 3. 프로세스 역량분석		
10	공급망운영 개요 공급망 설계1.공급망의 특성과 이해 2.공급망의 설계 3.공급망 네트워크 분석 4.기타 공급망 설계의 예		
11	공급망 통합/협력과 정보공유1.공급망의 채찍 효과 2.채찍효과 대응방안 3.공급망 협력의 필요성 4.공급망 협력 방안		
12	공급망 협력 방안1.공급망 협력 계약의 이해 2.매출회수계약(Buyback Contract) 3.이윤분배계약(Revenue Sharing Contract) 4.할인계약(Quantity Discount Contract) 5.기타계약		
13	공급망 관리의 새로운 추세 1.Design for Supply Chain 2.Reverse Supply Chain		
14	정리 복습		

# 수업계획서

## 6. 기타 참고사항

### \* 유의 사항:

개인 사정으로 인해 시험일정을 변경하는 것은 불가능 하며, 온라인으로 진행되는 경우 사전에 준비하여서, 반드시 정해진 일정에 시험을 진행하셔야 합니다.

만약 정해진 시간에 시험에 응시하지 못할 경우 결시 처리되오니, 유의 하시기 바랍니다.

단, 해당 일정에 해외출장, 상해 등으로 응시가 불가능 할 경우, 사전에 증빙서류를 제출 하고 심사를 통해 그 사유가 타당하다고 인정될 경우, 대체 평가(기간 외 별도 응시 또는 과제 등 대체평가 신청 심사 후 과목별로 확정)가 진행될 수 있습니다.

대체평가 신청기간은 추후 경영대학원 홈페이지 공지사항을 통해 공지될 예정입니다.

### 2024-1학기 온라인과목의 중간 및 기말시험 기간

중간고사: 2024년 4월 16일 화요일

- 시간: 22:30 ~ 23:20

- 응시시간: 50분

기말고사: 2024년 6월 11일 화요일

- 시간: 22:30 ~ 23:20

- 응시시간: 50분