

# 수업계획서

## 갈등관리조정론 ( Conflict Management and Mediation )

담당교수	성명	김동규	교과목	주수강대상	학과	경영학과
	직위	조교			전공	협상
	소속	경영대학원교학팀				

### 1. 교과목 개요

갈등관리에 대한 기본 이해를 바탕으로 갈등관리 방식 중 중립자의 개입을 통해 갈등해결을 도모하는 갈등조정을 이해하고, 조정자 역할 훈련을 통해 경영자의 갈등관리역량을 높이는 것을 목적으로 함

### 2. 수업운영방법 개요

갈등관리/조정 주제의 교육은 기본적으로 참여 학습일 때 효과가 높음  
가장 기본적으로는 참여를 통한 관점과 기술 습득을 목표로 함  
강의, 토의, 활동, 역할극 등 실습으로 구성

### 3. 학습평가방법

수시과제: 40점  
중간과제: 25점(사례연구)  
기말과제: 25점(역할극)  
참여도: 10점  
  
- 참여를 통한 이해와 기술 습득방식으로 진행하므로 수시과제 많음

### 4. 교재 및 참고자료

구분	교재 제목(웹사이트)	저자	출판사	출판년도
주교재	강의노트 (전체 강의내용에 맞게 강의자가 작성한 교재)			

# 수업계획서

## 4. 교재 및 참고자료

구분	교재 제목(웹사이트)	저자	출판사	출판년도
주교재	갈등은 기회다	정주진	백마고원	2016
주교재	갈등조정 ABC	장 뿌아트리스, 피에르 르노	굿인포메이션	2007
부교재	갈등해결이 기술	다니엘 대너	지식공작소	2003
참고자료	갈등종결자	더들리 위크스	커뮤니케이션북스	2011
참고자료	소통과 갈등관리 방법찾기	박수선 외	교보문고	2014
참고자료	소통과 갈등관리 사례찾기	박수선 외	교보문고	2015
참고자료	비폭력대화	마셜 로젠버그	한국NVC출판사	2015
참고자료	분쟁조정전략매뉴얼	피터 로벤하임, 리사 게린	에피스테메	2007

## 5. 수업진도계획

주별	교수내용	수업형태	비고
1	갈등조정 기초이론 1 - 갈등 조정의 이론적 배경 - 갈등 개념, 원인, 유형, 갈등 역학 관련	- 강의 전반적 소개, 수강생 기대나눔 - 역할극을	수시과제1
2	갈등조정 기초이론 2 - 갈등의 여러 이론 - 갈등대응전략 - 갈등관리 법 제도 이해	- 강의 - 소그룹 토의 및 활동	
3	조정자 역할과 조정 과정 이해 - 조정자 역할 - 조정자 신념과 태도, 기술 - 조정 단계 이해	- 역할극을 통한 시사점 찾기 - 소그룹 토의 및 활동	수시과제2
4	조정사례연구 1 - 개인의 경험 및 사회적 조정 사례 연구	- 영상 - 수강생 과제 발표 - 토의	중간과제
5	갈등관리 조정 기술 1 - 갈등분석 필요성 - 갈등분석 실습	- 소그룹 토의 및 활동 - 발표	
6	갈등관리 조정 기술 2 - 커뮤니케이션 일반 - 조정자 커뮤니케이션	- 강의 - 연습	수시과제3
7	갈등관리조정기술 3 - 의견모으기, 의사결정방법	- 소그룹토의 및 활동	
8	중간고사 (과제)		중간과제

# 수업 계획서

## 5. 수업 진도 계획

주별	교 수 내 용	수업형태	비 고
9	조정단계별 실습 1 - 준비단계, 이야기나누기, 쟁점규명	- 강의 - 시연 및 실습 - 피드백	
10	조정단계별 실습 2 - 대안찾기, 합의단계 실습 - 피드백	강의 - 시연 및 실습 - 피드백	수시과제4
11	조정 전과정 실습 및 피드백	- 그룹별 역할극 - 피드백	
12	조정사례연구 2	- 수강생 과제 발표 - 피드백	
13	조정자 윤리 - 조정자 윤리란? - 조정자 역할과 사회적 책임	- 강의 - 토의	수시과제5
14	조정 전과정 실습 및 피드백	- 그룹별 역할극 - 피드백	
15	적용모색 - 조직내 갈등관리 시스템 구축 방안 - 개인 계획서 작성	- 토의 - 발표	
16	종합실습 및 평가 (기말과제)	- 역할극 - 피드백 - 전체 평가 및 소감나누기	

## 6. 기타 참고사항

- 수업 방식은 참여학습 중심
- 갈등관리조정 실무 습득을 목표로 하기 때문에 과제 및 참여 많음